

BIBLIOGRAFIA

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI DEI TESTI CITATI NEL VOLUME

- Amorevole R. (1998), *La Banca del tempo: vincoli e opportunità*, in “Atti del colloquio internazionale I Sistemi locali di reciprocità indiretta”, 12 e 13 agosto 1998, Martano (Lecce), Edizioni Lilliput, Martano.
- Amorevole R., Colombo G., Grisendi A. (1996), *La banca del tempo: come organizzare lo scambio di tempo. I valori, i principi, i protagonisti*, Franco Angeli, Milano.
- Boccacin L. (1994), *I risultati emersi*, in Cesareo V., Rossi G. (a cura di), *Volontariato e mezzogiorno. Aspetti e problemi*, Ed. Dehoniane, Bologna, pp. 155-208.
- Boccacin L. (2001), *La misurazione della qualità nei servizi di Terzo Settore: spunti per una riflessione metodologica*, in “Politiche sociali e servizi”, III, 1, pp. 11-21.
- Boffi M., Facchini C. (1991), *Cura del bambino e utilizzo del servizio nido. Una ricerca sociologica in un comune dell’hinterland milanese*, Cuesp, Milano.
- Carrà Mittini E. (1999a), *La famiglia «globale»*, F. Angeli, Milano.
- Carrà Mittini E. (a cura di) (1999b), *Una famiglia, tre famiglie. Le famiglie giovani nella trama delle generazioni*, Unicopli, Milano.
- Carrà Mittini E. (1999c), *Trends emergenti dall’analisi della legislazione regionale in ambito socioassistenziale*, in Rossi G. (a cura di), *I servizi alla person. Oltre l’assistenzialismo*, “Sociologia e politiche sociali”, II, 1, pp.35-60.
- Centro Studi e Ricerche sulla Famiglia (2001), *Rapporto di ricerca sulle associazioni di solidarietà familiare lombarde e sui progetti finanziati dalla Regione*

- Lombardia attraverso la legge regionale 23/99, Regione Lombardia, Milano, Regione Lombardia, Milano.*
- Centro Studi e Ricerche sulla Famiglia (2002a), *Studio di caso sui nidi-famiglia*, rapporto di ricerca a cura di Oldini R., Milano.
- Centro Studi e Ricerche sulla Famiglia (2002b), *Studio di caso sulle banche del tempo*, rapporto di ricerca a cura di Galeotti G., Milano
- Centro Studi e Ricerche sulla Famiglia (2003), *Rapporto di ricerca sull'indagine online sulle associazioni di solidarietà familiare iscritte al Registro istituito con la l.r. 23/99*, a cura di Rossi G., Milano.
- Coluccia P. (2001), *La banca del tempo*, Bollati-Boringhieri, Torino, 2001
- Donati P. (1991), *Teoria relazionale della società*, F. Angeli, Milano.
- Donati P. (1993), *La cittadinanza societaria*, Laterza, Bari.
- Donati P. (a cura di) (1996), *Sociologia del Terzo Settore*, Nis, Roma.
- Donati P. (1995), *Le associazioni familiari in Italia: soggetti di una nuova cittadinanza societaria*, in Donati P., Rossi G. (a cura di) (1995), *Le associazioni familiari in Italia*, F. Angeli, Milano, pp. 17-80.
- Donati P. (1998), *La società è relazione*, in Donati P. (a cura di), *Lezioni di sociologia*, Cedam, Padova, pp. 1-54.
- Donati P. (2003), *Sociologia delle politiche familiari*, Carocci, Roma.
- Donati P., Rossi G. (a cura di) (1995), *Le associazioni familiari in Italia*, F. Angeli, Milano.
- Donati P., Prandini R. (1995), *La legislazione regionale per la famiglia. Problemi e prospettive*, Giorgio Barchirani Editore, Bologna.
- Foglietta F. (1995), *La valutazione come esito*, in "Servizi sociali", 3, pp. 30-37.
- Folgheraiter F. (2000), *L'utente che non c'è: lavoro di rete ed empowerment nei servizi alla persona*, Erikson, Trento.
- Folgheraiter F. (2001a), *Organizzazione di reti familiari nel territorio*, in "Consultori familiari oggi", IX, 3, pp. 87-97.
- Folgheraiter F. (2001b), *Il Terzo Settore verso il mercato: quale produttività valutare?*, in "Politiche sociali e servizi", III, 1, pp. 23-41.
- Johnson N., Jenkinson S. et. al. (2001), *Il controllo della qualità nei servizi di Terzo Settore*, in "Lavoro sociale", I, 1, pp. 65-88.
- Kaneklin C. (1990), *Lo sviluppo della ricerca-intervento in Italia*, in Scabini E., Donati P. (1990), *Conoscere per intervenire. La ricerca finalizzata sulla famiglia*, "Studi interdisciplinari sulla famiglia", IX, Vita e Pensiero, Milano, pp. 157-166.
- Leone L., Prezza M. (1999), *Costruire e valutare i progetti nel sociale*, F. Angeli, Milano.
- Merton R.K. (1959), *Teoria e struttura sociale*, Il Mulino, Bologna.

- Merton R.K. (1987), *La delimitazione dell'ignoranza. Appunti dal taccuino di un sociologo*, in "Studi di sociologia", XXV, 4, pp. 388-415.
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (2003), *Libro bianco sul welfare. Proposte per una società dinamica e solidale*, Roma.
- Palumbo M. (1998), *Elementi di una teoria generale della valutazione*, in Bezzi C. e Palumbo M. (a cura di), *Strategie di valutazione. Materiali di lavoro*, Perugia, Gramma, pp. 26-84.
- Prandini R. (2001), *Un'«agile bussola» per orientare la valutazione delle politiche regionali a sostegno della famiglia*, in "Politiche sociali e servizi", III, 1, pp. 185-192.
- Prandini R. (2002), *La sperimentazione dell'educatore familiare nella provincia di Bologna. Cultura dei servizi relazionali e implementazione di un welfare societario possibile*, in Belardinelli S. (a cura di), *Globalizzazione e cultura, "Sociologia e politiche sociali"*, V, 3, pp. 95-132.
- Ranieri M.L. (2001), *Lavoro d'équipe e lavoro di rete nel welfare mix: differenti stili d'interazione e coordinamento*, in "Politiche sociali e servizi", IV, 3, pp. 69-80.
- Rossi G. (1995), *Sempre più soli, sempre più insieme*, Vita e Pensiero, Milano.
- Rossi G. (1996), *Il caso italiano*, in Donati P. (a cura di), *Sociologia del Terzo Settore*, Nis, Roma, pp. 61-84.
- Rossi G. (1999), *I servizi alla persona offerti dal Terzo Settore in Italia: verso una valutazione dell'efficacia*, in Matacena A. (a cura di), *Aziende non profit. Scenari e strumenti per il Terzo Settore*, Egea, Milano, pp. 145-207.
- Rossi G. (a cura di) (2000), *Le politiche regionali per la famiglia a confronto e la legge 23/99 della Regione Lombardia*, in "Politiche sociali e servizi", II, 2, pp. 253-270.
- Rossi G. (a cura di) (2001), *Lezioni di sociologia della famiglia*, Carocci, Roma.
- Rossi G. (2003), *Quando e come l'associazionismo familiare genera capitale sociale? Esperienze di sussidiarietà delle politiche sociali in Lombardia*, in Donati P. (a cura di), *Famiglia e «capitale sociale» nella società italiana*, "Ottavo Rapporto Cisf sulla famiglia in Italia", Ed. S. Paolo, Cinisello Balsamo (MI).
- Rossi G., Boccacin L. (1996), *Il volontariato*, in Donati P. (a cura di), *Sociologia del Terzo Settore*, Nis, Roma, pp. 163-194.
- Rossi G., Carrà E. (1996), *Le associazioni autorizzate: vincolo o risorsa per l'adozione internazionale?*, in "Studi interdisciplinari sulla famiglia", XV, Scabini E., Donati P. (a cura di), *Famiglia e adozione internazionale: esperienze, normativa e servizi*, pp. 203-226.
- Rossi G., Maccarini A. (1999), *Benessere familiare e associazionismo delle famiglie*, in Donati P. (a cura di), *Famiglia e società del benessere*, "Sesto Rap-

- porto Cist sulla famiglia in Italia”, Ed. S. Paolo, Cinisello Balsamo (MI), pp. 183-243.
- Scabini E., Donati G. (1990), *Conoscere per intervenire. La ricerca finalizzata sulla famiglia*, “Studi interdisciplinari sulla famiglia”, IX, Vita e Pensiero, Milano.
- Setti Bassanini M.C. (1998), *Accreditamento e certificazione*, in “Prospettive sociali e sanitarie”, 15, pp. 8-12.
- United Way of America (1996), *Measuring Program Outcomes: A Practical Approach*, Alexandria.

BIBLIOGRAFIA TEMATICA DI APPROFONDIMENTO

Ricerca online

- Blyrh, B. (1988), *The Current and Future Use of Technology in European Survey Research*, paper presented at “New Methods for Survey Research”, Chilworth Manor, Southampton.
- Chishlom J. (1995), *Surveys by e-mail and internet*, in “Unix review”, XIII, 3, pp. 11-16.
- Comley, P., *The Use of Internet as a Data Collection Method*, paper presented at ESOMAR, Edinburg, November, 1996.
- Comley P. (1988), *On line research: some issues, some problems, some cases studies*, in Westlake A. (et al.), *New methods in survey research*, “Asc international conference”.
- De Leeuw E.D., Nicholls W. (1996), *Technological Innovations in Data Collection: Acceptance, Data Quality and Costs*, in “Sociological Research Online”, I, 4.
- Dillman Don A. (2002), *Survey research methods in the 21st century: New Threats, new concepts and new opportunities*, paper presented at the “Fifth International Conference on Logic and Methodology”, Cologne, Germany.
- Dillman. Don A. (2001), *Draft of Navigating the Rapids of Change: Some Observations on Survey Methodology in the Early 21st Century*, draft of “Presidential Address to American Association for Public Opinion Research Annual Meeting”.
- Fawcett J., Buhle E. L. (1998), *Using the internet for data collection. An innovative electronic strategy*, in “Computer in nursing”, XIII, 6, pp. 273-279.
- Kawasaki J. L., Raven M. R. (1995), *Computer-administred surveys in extension*,

- in "Journal of extension", XXXIII, 3.
- Kuhnert K., McCauley D. P. (1996), *Applying alternative survey methods*, in Kraut A., *Organizational surveys*, San Francisco, Jossey-Bass.
- Sheehan K. B. (2001), *E-mail Survey Response Rates: A Review*, in "Journal of Computer Mediated Communication", VI, 20.
- Sheehan K. B. (2001), *Response variation in e-mail surveys: an exploration*, in "Journal of Advertising Research", XXXIX, 4, pp. 45-54
- Thach L (1985), *Using electronic mail to conduct survey research*, in "Educational technology", Marzo-Aprile, pp. 27-31.
- Walker D. (1988), *Email research. A new window of opportunity?*, in Esomar, *The book of papers from the worldwide internet seminar 1998*, Paris.
- Watt J. (1997), *Using the internet for quantitative survey research*, in "Quirk's Marketing Research Review", Giugno

Analisi del contenuto

- Cigoli V., Galimberti C., Mombelli M. (1988), *Il legame disperante*, Raffaello Cortina Editore, Milano.
- Belletti F., Carrà E. (1992), *L'accettabilità sociale degli impianti per lo smaltimento dei rifiuti industriali: uno studio di casi*, in Ascari S. (a cura di), *I rifiuti industriali. La risposta della società e del sistema produttivo*, F. Angeli, Milano, pp. 253-354.
- Carrà E. (1993), *La marginalità dei "senza fissa dimora". Alcune riflessioni sul caso "Opera S. Francesco per i poveri"*, in "Politiche Sociali e Servizi", 2, pp. 41-67.
- Carrà E. (1998a), *Famiglie che si associano*, in "Tutela", XIII, 1-2, pp. 95-108.
- Carrà E. (1998b), *I molti "volti" dell'associazionismo familiare: due studi di caso*, in Di Nicola P. (a cura di), *Famiglia e politiche di welfare*, "Sociologia e politiche sociali", I, 3, pp. 153-179.
- Rossi G., Carrà E. (1996), *Le associazioni autorizzate: vincolo o risorsa per l'adozione internazionale?*, in Scabini E. e Donati P. (a cura di), *Famiglia e adozione internazionale: esperienze, normativa e servizi*, "Studi interdisciplinari sulla famiglia", XV, Vita e Pensiero, Milano, pp. 203-226.

Valutazione e ricerca di tipo valutativo

- Batterham R. (1994), *How Can We Argue with Performance Indicators? An Analysis of the Sources of the Power and Dysfunctions in the Use of Perform-*

- ance Indicators*, Centre for Program Evaluation, The University of Melbourne, Melbourne.
- Baumler J.V. (1971), *Defined criteria of performance in organisational control*, in "Administrative Science Quarterly", XVI, No. 3, pp. 343-350.
- Bertin G. (1996), *La valutazione come strategia di gestione nei servizi sociali e sanitari*, in "Rassegna Italiana di Valutazione", 3.
- Bezzi C. (1998), *La valutazione sociale. Una mappa concettuale*, in Bezzi C., Palumbo M. (a cura di), *Strategie di valutazione. Materiali di lavoro*, Perugia, Gramma, pp. 85-133.
- Bezzi C. (2000), *La valutazione dei servizi alla persona*, Istituto Italiano di valutazione.
- Bezzi C. (2001), *Il disegno della ricerca valutativa*, F. Angeli, Milano.
- Boccacin L. (2001), *La misurazione della qualità nei servizi di Terzo Settore: spunti per una riflessione metodologica*, in "Politiche sociali e servizi", III, 1, pp. 11-21.
- Briar S., Blythe B.J. (1985), *Agency support for evaluating the outcomes of social work services*, in "Administration in Social Work", IX, 2, pp. 25-36.
- Buckmaster N. (1999), *Associations between outcome measurement, accountability and learning for non-profit organisations*, in "The International Journal of Public Sector Management", XII, 2, pp. 186-197.
- Clarke Alan e Ruth Dawson (1999), *Evaluation Research. An Introduction to Principles, Methods and Practice*, Routledge, London.
- De Ambrogio U. (2001), *Il monitoraggio e la valutazione in itinere delle politiche per l'infanzia e l'adolescenza: aspetti metodologici e indicazioni operative*, in "Politiche sociali e servizi", III, 1, pp. 91-103.
- Fawcett S.B. et al. (1996), *Empowering Community Health Initiatives Through Evaluation*, in Fetterman D.M., Kaftarian S.J., Wandersman A., *Empowerment Evaluation: Knowledge and Tools for Self-assessment and Accountability*, Sage, Thousand Oaks, pp. 161-187.
- Fetterman D.M., Kaftarian S.J., Wandersman A. (eds.) (1996), *Empowerment Evaluation: Knowledge and Tools for Self-Assessment and Accountability*, Sage, Thousand Oaks.
- Fine A.H., Thayer C.E., Coghlan A. (1998), *Program Evaluation Practice in the Nonprofit Sector*, Innovation Network, Washington.
- Folgheraiter F. (2001), *Il Terzo Settore verso il mercato: quale produttività valutare?*, in "Politiche sociali e servizi", III, 1, pp. 23-41.
- Forbes D.P. (1998), *Measuring the Unmeasurable: Empirical Studies of Nonprofit Organization Effectiveness from 1977 to 1997*, in "Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly", XXVII, 2, pp. 183-202.
- Frudà L. (1997), *Ricerca valutativa, controllo di qualità e innovazione nella pubblica*
-

- amministrazione e nella gestione dei servizi pubblici*, in “Studi di Sociologia”, XXXV, 2, pp. 127-167.
- Gabor P.A., Unrau Y.A., Grinnell R.M. Jr. (1998), *Evaluation for Social Workers: A Quality Improvement Approach for the Social Services*, 2ª ed., Allyn & Bacon, Boston.
- Gardner F. (2000), *Design Evaluation: Illuminating Social Work Practice for Better Outcomes*, in “Social Work”, March, pp. 176-182.
- Ginsberg L.H. (2001), *Social Work Evaluation. Principles and Methods*, Allyn & Bacon, Needham Heights.
- Gould N. (1999), *Qualitative Practice Evaluation*, in Shaw I. e Lishman J. (eds), *Evaluation and Social Work Practice*, Sage, London, pp. 63-80.
- Greene J.C. (2000²), *Understanding Social Programs Through Evaluation*, in Norman Denzin K., Lincoln Y.J. (eds), *Handbook of Qualitative Research*, Sage, Thousand Oaks, pp. 981-999.
- Greene J.C., Benjamin L., Goodyear L. (2001), *The Merits of Mixing Methods in Evaluation*, in “Evaluation”, VII, 1, pp. 25-44.
- Hatry H.P. (1997), *Where the Rubber Meets the Road: Performance Measurement for State and Local Public Agencies*, in Newcomer K.E. (eds), *Using Performance Measurement to Improve Public and Nonprofit Programs*, “New Directions for Evaluation”, 75, pp. 31-44.
- Leininger M. (1994), *Evaluation Criteria and Critique of Qualitative Research Studies*, in Morse J.M. (eds), *Critical Issues in Qualitative Research Methods*, Sage, Thousand Oaks, pp. 95-115.
- Leone L. (2001), *Valutazione dei servizi sociali alla persona: stralci di un dibattito in corso*, in Stame N. (a cura di), *Valutazione 2001. Lo sviluppo della valutazione in Italia*, F. Angeli, Milano, pp. 129-174.
- Leone L., Prezza M. (1999), *Costruire e valutare i progetti nel sociale*, F. Angeli, Milano.
- Lindgren L. (2002), *The Non-profit Sector Meets the Performance-management Movement*, in “Evaluation”, VII, 3, pp. 285-303.
- Lipsey M.W. (1997), *What Can You Build with Thousands of Bricks? Musings on the Cumulation of Knowledge in Program Evaluation*, in “New Directions for Evaluation”, 76, pp. 7-24.
- Lipsey M.W. e Wilson D.B. (1993), *The Efficacy of Psychological, Educational, and Behavioral Treatment: Confirmation from Meta-analysis*, in “American Psychologist”, ILVIII, 12, pp. 1181-1209.
- Lishman J. (1999), *Introduction*, in Shaw I., Lishman J. (eds), *Evaluation and Social Work Practice*, Sage, London, pp. 1-13.
- Martini A., Sisti M. (2001), *Indicatori o analisi di performance? Implicazioni dell'esperienza statunitense di performance measurement*, in “Rivista trime-

- strale di Scienza dell'amministrazione", 2.
- Martini E.R. (2000), *La valutazione dei progetti di sviluppo di comunità*, in Elia P. (a cura di), *Valutare la qualità dell'intervento sociale*, 4.
- Masoni V. (2002), *La pratica della valutazione*, F. Angeli, Milano.
- McNelis R., Bickel W.E. (1996), *Building Formal Knowledge Bases: Understanding Evaluation Use in the Foundation Community*, in "Evaluation Practice", XVII, 1, pp. 19-41.
- McNelis R., Bickel W.E., Connors-Gilmore M. (1996), *A National Survey of Small and Mid-size Foundations: The Role of Evaluation*, unpublished paper, University of Pittsburgh, Pittsburgh.
- Meijer P.C., Verloop N., Beijaard D. (2002), *Multi-Method Triangulation in a Qualitative Study on Teachers' Practical Knowledge: An Attempt to Increase Internal Validity*, in "Quality & Quantity", 36, pp. 145-167.
- Newcomer K.E. (1997), *Using Performance Measurement to Improve Programs*, in "New Directions for Evaluation", 75, pp. 5-14.
- Palumbo M. (1995), *Indicatori e valutazione di efficacia delle policies*, in "Sociologia e ricerca sociale", 47-48, pp. 317-342.
- Palumbo M. (1998), *Elementi di una teoria generale della valutazione*, in Bezzi C., Palumbo M. (a cura di), *Strategie di valutazione. Materiali di lavoro*, Gramma, Perugia, pp. 26-84.
- Palumbo M. (2001a), *Il processo di valutazione. Decidere, programmare, valutare*, F. Angeli, Milano.
- Palumbo M. (2001b), *Qualità ed efficacia nei servizi: convergenza o coincidenza?*, in "Politiche sociali e servizi", III, 1, pp. 65-87.
- Parra Saiani P. (2001), *Précarité de l'emploi et risques émergents. Vers une approche multidimensionnelle à l'évaluation des politiques sociales*, Actes des Huitièmes Journées de Sociologie du Travail Marchés du travail et différenciations sociales. Approches comparatives, Aix-en-Provence, Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail (Lest), pp. 143-151.
- Parra Saiani P. (2001), *Triangolazione e processi valutativi*, in "Rassegna Italiana di Valutazione", XXIV, ottobre-dicembre, pp. 49-65.
- Patton M.Q. (1997), *Utilization-focused Evaluation: The New Century Text*, 3^a ed., Sage, Thousand Oaks.
- Pawson R., Tilley N. (2001), *Realistic Evaluation Bloodlines*, in 2American Journal of Evaluation", XXII, 3, pp. 317-324.
- Perrin B. (1998), *Effective Use and Misuse of Performance Measurement*, in "American Journal of Evaluation", XIX, 3, pp. 367-379.
- Perrin B. (1999), *Performance Measurement: Does the Reality Match the Rhetoric? A Rejoinder to Bernstein and Winston*, in "American Journal of

- Evaluation”, XX, 1, pp. 101-111.
- Posavac E.J., Carey R.G. (1997), *Program Evaluation: Methods and Case Studies*, 5^a ed., Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Regalia C., Buno A. (2000), *Valutazione e qualità nei servizi. Una sfida attuale per le organizzazioni*, Unicopli, Milano.
- Risjord M., Moloney M., Dunbar S. (2001), *Methodological Triangulation in Nursing Research*, in “Philosophy of the Social Sciences”, XXXI, March, pp. 40-59.
- Robson C. (2000), *Small-Scale Evaluation*, Sage, London.
- Rossi P.H., Freeman H.E., Lipsey M.W. (1993^o), *Evaluation. A Systematic Approach*, Sage, Thousand Oaks.
- Royse D.D., Thyer B.A. (1996), *Program Evaluation: An Introduction*, Nelson-Hall, Chicago.
- Rubin A., Babbie E.R. (2001), *Research Methods for Social Work*, 4^a ed., Wadsworth, Belmont.
- Scabini E., Donati P. (1990), *Conoscere per intervenire. La ricerca finalizzata sulla famiglia*, “Studi interdisciplinari sulla famiglia”, IX, Vita e Pensiero, Milano.
- Selle P., Stocco P. (1996), *Potenzialità e problemi metodologici nella valutazione della qualità delle Comunità Terapetiche*, in “Rassegna Italiana di Valutazione”, 3, luglio-settembre.
- Stame N. (1996), *La valutazione delle politiche e dei servizi*, in “Tutela”, 1-2, pp. 5-17.
- Stame N. (1998), *L'esperienza della valutazione*, Seam, Roma.
- Stame N. (2001), *Tre approcci principali alla valutazione: distinguere e combinare*, in Palumbo M., *Il processo di valutazione. Decidere, programmare, valutare*, F. Angeli, Milano, pp. 21-46.
- Stone M.M. Cutcher-Gershenfeld S. (2001), *Challenges of Measuring Performance in Nonprofit Organizations*, in Flynn P., Hodgkinson V.A. (eds), *Measuring the Contributions of the Nonprofit Sector*, Kluwer Academic/Plenum Publishers, New York, pp. 33-57.
- Thayer C.E., Fine A.H. (2001), *Evaluation and Outcome Measurement in the Non-Profit Sector: Stakeholder Participation*, in “Evaluation and Program Planning”, 24, pp. 103-108.
- United Way of America (1996), *Measuring Program Outcomes: A Practical Approach*, Alexandria.
- Weiss C.H. (1998), *Evaluation*, 2^a ed., Prentice-Hall, Upper Saddle River.
- Yegidis B.L., Weinbach R.W., Morrison-Rodriguez B. (1998), *Research Methods for Social Workers*, Allyn & Bacon, Boston.